

Modalitati de plata

Plata produselor comandate prin intermediul site-ului nostru se poate realiza astfel:

Numerar: la sediu sau la livrarea produselor;

Plata prin ordin de plata: dovada platii trebuie transmisa catre SC MECHANICAL ELECTRICAL PLUMBING ENGINEERING & CONTRACTING SRL; livrarea produselor/serviciilor se va efectua numai dupa ce s-a confirmat intrarea banilor in cont;

Livrare si transport

Ridicare personala

De la punctul de lucru situat in sos. Mihai Bravu 564, sector 3, Bucuresti

Aveti posibilitatea sa ridicati orice produs comandat fara nici un cost de transport de la punctul de lucru. Va rugam verificati inainte de a face deplasarea existenta produsului pe stoc la punctul de lucru. Daca acesta nu este pe stoc la acest punct de lucru relocarea lui se va realiza in cel mai scurt timp posibil.

Zona Bucuresti

Livrarea este asigurata gratuit pentru:

produsele achizitionate impreuna cu serviciul de instalare;

comenzile cu valoare mai mare de 1000 lei, TVA inclus.

Pentru comenzile cu valoare mai mica de 700 lei, TVA inclus, costul transportului este taxat cu 15 lei, TVA inclus.

Zona Ilfov

Livrarea este asigurata gratuit in limita a 20 km de la centura Bucurestiului pentru:

produsele achizitionate impreuna cu serviciul de instalare;

comenzile cu valoare mai mare de 1500 lei, TVA inclus.

Pentru comenzile cu valoare mai mica de 1000 lei, TVA inclus, costul transportului este taxat cu 25 lei, TVA inclus

Pentru locatiile situate in Judetul Ilfov la o distanta mai mare de 20 km de la centura Bucurestiului se adauga un cost de transport suplimentar calculabil astfel:

Cost transport / km suplimentar: 1 leu, TVA inclus x (km parcursi de la centura Bucurestiului – 20 km) x 2.

Transport National

Livrarea este asigurata cu ajutorul serviciilor de coletare Fan Curier, Urgent Cargus, Nemo Express sau DPD.

Pentru localitatile ce nu se afla in raza de acoperire a firmei de curierat (km suplimentari), taxa de transport este comunicata de reprezentantii nostrii, pentru a avea o informatie corecta privind costul transportului va rugam sa ne contactati

Termenul de livrare

Termenul de livrare exact va fi comunicat de catre reprezentantii nostrii in momentul confirmarii

comenzii Dumneavoastra, existand posibilitatea alegerii unui interval orar in care sa se realizeze livrarea.

Produsele livrate sunt impachetate in mod optim pentru a realiza cea mai buna protectie a produsului expedit. Clientii au obligativitatea de a verifica la primirea coletului, integritatea acestuia si daca se constata urme clare de lovituri ale ambalajului, care pot cauza stare a produsului sa refuze coletul si totodata sa scrie pe awb-u curierului motivul refuzului.

Returnarea produselor

Va informam ca in conformitate cu OUG34/2014, beneficiati de un termen de solicitare retur de 14 zile calendaristice valabil de la data cand ati intrat in posesia produsului comandat on-line si livrat prin intermediul unui curier agreat de furnizor.

Prevederile OUG 34/2014 se aplica doar consumatorului definit ca orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii asa cum sunt definite la art. 2 pct. 2 OG 21/1992 privind protectia consumatorilor, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

In conformitate cu OUG34/2014, clientul (persoana fizica) care doreste sa isi exercite dreptul de retragere si retur, trebuie sa aiba in vedere urmatoarele aspecte:

Produsul returnat trebuie sa fie in aceeasi stare sub aspect fizic si functional cum a fost la data cand a fost receptionat in baza comenzii facute on-line.

Clientul trebuie sa raspunda pentru diminuarea valorii bunului, datorata utilizarii acestuia intr-o masura care depaseste limita necesara stabilirii naturii caracteristicilor si modului de functionare.

Furnizorul poate retine o suma de bani echivalenta cu costurile de reconditionare a produselor returnate cu deficiente de aspect, functionare, accesorii lipsa sau ambalaj incomplet, deteriorat

excesiv sau lipsa. Aceasta suma este stabilita de catre un service autorizat in baza unei oferte de pret sau deviz de reparatie.

Clientul poate renunta la decizia de retur si dupa ce produsul returnat a intrat in posesia Furnizorului. In acest caz costurile de returnare sau relocare a produsului sunt in atributiile Clientului.

SC MECHANICAL ELECTRICAL PLUMBING ENGINEERING & CONTRACTING SRL isi rezerva dreptul de a refuza acceptarea returului in urmatoarele situatii:

returnari repetate (mai mult de doua returnuri repetate pentru acelasi tip, marca si model de produs).

daca au fost cumparate mai multe produse de acelasi tip, marca si model, se accepta returnarea unui singur produs desigilat (restul de produse sunt acceptate numai daca sunt sigilate in ambalajul original cu toate etichetele originale).

Cheltuielile de returnare vor fi suportate de client iar rambursarea contravalorii produsului se va face in cel mult 14 zile calendaristice de la receptia produsului care a facut obiectul vanzarii.

Produsele expediate prin intermediul curieratului trebuie sa fie returnate OBLIGATORIU cu optiunea de "Deschidere colet la livrare" pentru a permite furnizorului sa verifice continutul si aspectul fizic al produsului returnat.

In cazul in care produsele returnate nu beneficiaza de aceasta optiune, ne rezervam dreptul de a refuza receptia acestora.

Expedierea produsului ambalat necorespunzator, care duce la deteriorarea acestuia pe durata transportului, atrage in totalitate raspunderea expeditorului.

Furnizorul verifica aspectul fizic si functional al produselor returnate in termen de 14 zile de la data achizitiei si va informa Clientul cu privire la starea acestora.

Solicitarea returului:

Dupa completarea formularului de retur, produsul in cauza trebuie sa ajunga la Furnizor in termen de 14 zile calendaristice.

Conditiiile privind starea produsului pentru care se solicita retur:

sa fie cu etichetele specifice de identificare intacte.

sa fie insotit de toate accesoriile cu care a fost livrat, inclusiv manual de utilizare si certificat de garantie.

sa nu prezinte deteriorari de aspect fizic sau functional.

sa nu prezinte elemente sau subansamble lipsa.

sa nu aiba urme de utilizare sau instalare (resturi alimentare, praf, pete, zgarieturi, tevi taiate, modificari, etc).

Daca produsul returnat a fost insotit de materiale promotionale sau cadouri, se vor returna si acestea in conditiile de aspect fizic, functional si ambalare asa cum au fost receptionate.

In cazul in care produsul returnat nu indeplineste conditiile de retur mentionate, furnizorul isi rezerva dreptul (in conformitate cu OUG134/2014) sa retina din valoarea produsului sumele necesare reconditionarii acestuia pentru a fi adus la starea initiala cand a fost receptionat de client.

Nu se pot returna produse aflate in una sau mai multe dintre urmatoarele situatii:

Produsul a fost adus pe "comandă specială" (COMANDA SPECIALA este definita ca fiind lista de produse comandata de catre "Cumparator" si care nu se afla in stocul uzual al "Vanzatorului" dar care pot fi livrate pe baza unei comenzi ferme si a platii unui avans, in termenii agreeati de parti. "Vanzatorul" il va informa pe "Cumparator" daca oricare dintre produsele comandate constituie Comanda Speciala.)

Produsul a fost instalat / montat